



## Pályázatfigyelő szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

### I. Értelmező rendelkezések

#### 1. Szolgáltató adatai:

Név: WiseSense Kft.

Székhely: 1173 Budapest, Pesti út 153. II. emelet 26. ajtó

Adószám: 32306367-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-417207

Számlavezető pénztintézet: Raiffeisen Bank Rt.

Pénzforgalmi jelzőszám: 12011739-01910826-00100004

Honlap: [www.wisesense.hu](http://www.wisesense.hu) (a továbbiakban: Honlap)

2. Megrendelő: az a jogalany, aki/amely a Szolgáltatóval Szerződést köt. Az Megrendelő adatait a honlapon keresztül beküldött Megrendelőlap tartalmazza.

3. Megrendelőlap: olyan elektronikus dokumentum, amellyel az Megrendelő megrendeli a Szolgáltatótól a Szolgáltatást.

4. Szerződés: a jelen ÁSZF és a Megrendelőlap együttesen. A Szerződés magyar nyelven jön létre, írásba foglalt szerződésnek minősül, amelyet a Szolgáltató rögzít, és amely utóbb hozzáférhető az Megrendelő számára.

5. ÁSZF: a jelen dokumentum maga, illetve az abban meghatározott általános szerződési feltételek.

6. Fél/Felek: Az Megrendelő, illetve a Szolgáltató, vagy az Megrendelő és a Szolgáltató együtt.

### II. A Szerződés tárgya

7. Az Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig Előfizetési Díj ellenében pályázatfigyelési szolgáltatást végez az Megrendelő részére a Szerződésben foglaltak szerint.

### III. A Felek alapvető jogai és kötelezettségei

8. A Szolgáltató a Szolgáltatás keretében az Megrendelő számára megfelelő pályázati lehetőségeket folyamatosan figyelemmel kíséri, az annak megfelelő pályázati lehetőségeket felkutatja, azokról az Megrendelőt elektronikus levélben tájékoztatja - lehetőség szerint - az alábbi paraméterekkel: pályázati kód, támogatás megnevezése, beadási határidő, támogatás célja, kedvezményezett köre, támogatás mértéke (%), támogatás minimális és maximális összege.

9. A Szolgáltatás teljesítése során kapott adatokat, információkat kizárólag az Megrendelő használhatja fel a Szerződésben meghatározott feltételek szerint saját jogszerű tevékenysége végzésére, a szükséges és indokolt mértékben, amely keretében a Szolgáltatás tartalmához való jogszerű hozzáféréshez és annak rendeltetésszerű felhasználásához szükséges cselekményeket (kimásolás, újrahasznosítás) elvégezheti, azonban ezen tevékenység keretein túlmenően

a) tilos azokat terjeszteni (beleértve, többek között: bármilyen módon történő forgalomba hozatal, használatba, haszonbérbe adás);

b) tilos azokat újrahasznosítani; kimásolni, ha az indokolatlanul károsítja a Szolgáltató jogos érdekeit;

c) tilos azokat a Szolgáltatóéval azonos vagy ahhoz hasonló üzleti tevékenység végzése (így különösen azok üzletszerű tovább értékesítése, azokkal adatbázisszolgáltatás, pályázatfigyelési szolgáltatás végzése, vagy üzletszerű adatszolgáltatás) céljából felhasználni;

d) tilos azokat oly módon használni, amely a Szolgáltató jogát vagy jogos érdekét sérti vagy veszélyezteti.

10. A Szolgáltatás keretében átadott adatokat, információkat jogszerűen az Megrendelő használhatja fel. Az Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szerződés alapján őt megillető jogosultságok nem átruházhatók.

11. A felhasználás szempontjából Megrendelőnek és nem harmadik személynek minősül az Megrendelővel munkaviszonyban, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő személy vagy az Megrendelő által meghatározott harmadik személy.

12. Az Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatót, mint adatforrást kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása alapján nevezheti meg.

13. Az Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás keretében átadott adatok, információk jogszerű felhasználásáért kizárólagosan felel, e tekintetben a Szolgáltatót semmiféle felelősség nem terheli.

14. A jelen fejezetben meghatározott kötelezettségek az Megrendelőt a Szerződés bármely okból történő megszűnését követően is időbeli korlát nélkül terhelik.

15. Az Megrendelő tudomásul veszi, hogy a felhasználásra vonatkozó rendelkezések megsértése polgári jogi és büntetőjogi következményeket vonhat maga után.

### IV. Fizetési feltételek

16. Az Előfizetési Díj előre fizetendő, amelynek megfelelően a Szolgáltató - a Fizetési Gyakoriságnak megfelelően - előre állítja ki a számlát az Előfizetési Díjról. Előre kiállítottak minősül a számla abban az esetben is, ha azt a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásának megkezdéséig, illetve az Előfizetési Időszak kezdőnapját követően, de a Szolgáltatás nyújtásának, illetve az Előfizetési Időszaknak az időtartama alatt állítja ki.

17. Az Előfizetési Díj évente - első alkalommal a Szerződés hatálybalépését követő első - Fordulónappal legfeljebb a KSH által a Fordulónapot megelőző hónapban közzétett, a megelőző egy évre vonatkozó fogyasztói árindexnek megfelelő mértékben emelkedhet.

18. A számla kiállítása papír alapon, vagy - a Felek erre vonatkozó megállapodása esetén - elektronikus úton történik.

19. Az Megrendelő a számlában foglalt Előfizetési Díj teljes összegét köteles a Szolgáltató bankszámlaszámára átutalás útján teljesíteni a számlán rögzített fizetési határidőig, amely a számla kiállításától számítva nem lehet kevesebb 8 (nyolc) napnál. Az átutalás a Szolgáltató bankszámlaszámán történő jóváírásakor minősül teljesítettnek.

20. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató írásban póthatáridő tűzésével és a következményekre való figyelmeztetéssel felszólítja az Megrendelőt a számla teljesítésére. A Szolgáltató a póthatáridő eredménytelen elteltét követően jogosult a teljesítés szüneteltetésére; elállásra, azonnali hatályú felmondásra, a követelés bírósági eljárásban történő érvényesítésére (ideértve a fizetési meghagyásos eljárást is) vagy felszámolási eljárás megindítására.

21. Az Megrendelő a fizetési késedelem idejére, a késedelembe esés időpontjától kezdődően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) kamatfizetésre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelő mértékű kamatot köteles fizetni a Szolgáltatónak. Vállalkozások közötti szerződés esetén az Megrendelő köteles megfizetni a 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalányt is.

22. Az Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Előfizetési Díj megfizetésének kötelezettsége attól függetlenül terheli, hogy a Szolgáltató által felkutatott pályázati lehetőséget az Megrendelő felhasználja-e vagy sem, illetve, hogy egyáltalán talál-e az Megrendelő számára megfelelő pályázati lehetőséget.

### V. Felelősség

23. A felkutatott pályázatok helyességéért, pontosságáért, teljességéért, valóságáért és valódiságáért a Szolgáltató teljes mértékben kizárja mindenfajta felelősségét, tekintettel arra, hogy a Szolgáltatónak azok vonatkozásában semmiféle ellenőrzési lehetősége nincs. A Szolgáltató a felkutatott pályázatok tekintetében kizárólag azért vállal felelősséget, hogy a felkutatott pályázatok teljes mértékben megegyeznek a nyilvános forrásokban megjelent pályázatokkal.

24. A Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal azért, hogy az Megrendelő számára biztosan lesz az igényeinek megfelelő pályázat, illetve, hogy az Megrendelő a számára felkutatott pályázat szempontjainak mindenben, hiánytalanul megfelel, illetve a pályázaton indulva ténylegesen támogatásban fog részesülni.

25. A Szolgáltató teljes mértékben kizárja a felelősségét a Szolgáltatás teljesítése során átadott adatok, információk jogszerűtlen, szerződéssellenes, rendeltetésellenes, illetve szakszerűtlen felhasználásából eredő kárért.



26. Amennyiben az Megrendelő a felhasználásra vonatkozó bármely szabályt megszegi és emiatt a Szolgáltatónak kára keletkezik, köteles a kárt teljes mértékben megtéríteni.

27. A Szolgáltató a szerződésszegő magatartásával összefüggésben az Megrendelőt ért bizonyíthatóan bekövetkezett közvetlen kárért felelősséget vállal, amelynek keretében a Szolgáltató megtéríti az Megrendelőnél bizonyítottan bekövetkezett kárt, azonban a kártérítés maximális mértéke összességében nem haladhatja meg a szerződésszegéssel érintett Előfizetési Időszakra vonatkozó Előfizetési Díj 100%-át. A Szolgáltató kizárja a közvetett, következményi vagy esetleges károkért, az elmaradt haszonért vagy üzletért, továbbá a cégérték csökkenéséért való felelősségét.

28. Térítésmentesen biztosított Szolgáltatás esetén a Szolgáltató a szerződésszegő magatartásával összefüggésben mindenfajta felelősségét teljes mértékben kizárja.

29. A Felek a felelősség korlátozására, illetve kizárására vonatkozó rendelkezéseket - különösen a Szolgáltatás értékének és az Előfizetési Díj összegének ismeretében - kifejezetten tudomásul veszik és elfogadják

#### VI. Kapcsolattartás, értesítések

30. A Felek között a szerződéses együttműködéssel kapcsolatban bármiféle közlés, tájékoztatás, kérés, stb. (együttesen: Értesítés) csak írásban, magyar nyelven érvényes és hatályos.

31. A Felek írásbeli közlésmódnak tekintik és fogadják el a következőket: futárral / személyesen / postai úton eljuttatott levél, fax, e-mail, Honlapon keresztül történő adattovábbítás.

32. A Felek megállapodnak, hogy a Szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos elektronikus levélben küldött Értesítés abban az esetben minősül írásbeli közlésmódnak, ha az tartalmazza a Fél képviselőjének legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírását.

33. Az Megrendelő által a Szerződés módosításával, illetve megszüntetésével kapcsolatban, elektronikus levél útján megküldött Értesítés abban az esetben is írásbeli közlésmódnak minősül, amennyiben azt a Szolgáltató az általa a Megrendelőlapon megjelölt, vagy utóbb joghatályosan bejelentett e-mail címről küldte.

34. Az Értesítés - amennyiben az ÁSZF eltérően nem rendelkezik - az alábbiak szerint minősül közöltnek:

a) átvételi elismervény ellenében történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén annak időpontjában;

b) postai úton, könyvelt küldeményként történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén annak időpontjában; ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az Értesítést nem vette át, úgy a kézbesítés megkísérlésének időpontját követő 5. (ötödik) munkanapon.

35. A Fél a Szerződésben rögzített, illetve a Szerződés teljesítésével kapcsolatban rendelkezésre bocsátott adataiban (pl.:

kapcsolattartásra kijelölt személy és adatai, kézbesítési cím, stb.) bekövetkezett változásról haladéktalanul köteles írásban értesíteni a másik Felet. A változásról szóló szabályos Értesítésig a korábbi adatok alapján kézbesített Értesítést megfelelően átvettnek kell tekinteni.

36. A Felek kötelesek fokozottan együttműködni egymással és egymást haladéktalanul értesíteni, ha az őket terhelő valamely kötelezettség teljesítése előre láthatóan akadályba ütközik, kivéve, ha az akadályt a másik Félnek közlés nélkül is ismernie kellett volna.

37. A Fél az értesítési kötelezettségének elmulasztásából, késedelmes teljesítéséből eredő kárért felelősséggel tartozik. A késedelmes, illetve elmulasztott Értesítés miatt a másik Félnek bekövetkezett kárt a mulasztó, illetve késedelmesen teljesítő Fél köteles megtéríteni, valamint a saját kárát a mulasztó, illetve késedelmesen teljesítő Fél maga viseli.

#### VII. A Szerződés létrejötte, hatályba lépése, megszűnése

38. Amennyiben elektronikus úton, a Honlapon elérhető elektronikus Megrendelőlapnak a Szolgáltató számára elküldi, úgy az Megrendelő a Megrendelőlap tartalmával egyetért és számára díjbekérő állítható ki. A díjbekérő ellenértékének Megrendelő általi teljesítését követően a Szerződés létrejön.

39. A Szerződés a létrejöttével egyidejűleg lép hatályba.

40. A Szerződés a Megrendelőlapon az Előfizetési Időszak pontban meghatározott időtartamra jön létre, amelynek elteltével, minden további nyilatkozattétel nélkül automatikusan meghosszabbodik, kivéve, ha bármelyik Fél azt a soron következő Fordulónapot megelőző napra, írásban felmondja úgy, hogy a felmondás legkésőbb 10 (tíz) nappal a Fordulónap előtt kézbesítésre kerül a másik Fél részére.

41. Azok a Szerződés alapján fennálló jogok és kötelezettségek, amelyeknek természetüknél fogva továbbra is fenn kell maradniuk, különös tekintettel a felhasználásra és a titoktartásra vonatkozó rendelkezésekre, a Szerződés megszűnését követően is hatályban maradnak.

42. A Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja az Előfizetési Szerződést:

a) ha azt jogszabályváltozás, bírósági / hatósági döntés indokolja;

b) ha azt a Szolgáltatás körülményeiben bekövetkezett változtatás indokolja.

43. A Szolgáltató a módosításról a Honlapon elhelyezett hirdetésmennel értesíti az Megrendelőt a módosítás hatálybalépését legalább 10 (tíz) nappal megelőzően. A hirdetés tartalmazza a pontos utalást az Előfizetési Szerződés módosított rendelkezéseire, a módosítás hatályba lépésének időpontját, a módosított Előfizetési Szerződés elérhetőségét, valamint az Megrendelőt az egyoldalú módosítás miatt megillető jogokra vonatkozó tájékoztatást. A hirdetés a közzétételétől számított 5. (ötödik) munkanapon kézbesítettnek minősül.

44. A 42. pontban foglaltaktól eltérően, amennyiben a módosítás az Megrendelő jogait nem csorbitja, illetve kötelezettségeit nem teszi terheesebbé (pl.: a módosításra a Szolgáltatás bővítése, színvonalának emelése, hatékonyabbá tétele vagy új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor, és ezzel összefüggésben az Előfizetési Díj változatlan marad vagy csökken, a módosítás a Szolgáltatás feltételeit az Megrendelő szempontjából hátrányosan nem érinti), a Szolgáltató nem köteles a 10 (tíz) napos értesítési határidő betartására; egyebekben a Szolgáltató a 42. pontban foglaltak szerint jár el. Amennyiben a módosítás az Megrendelő jogait csorbitja, illetve kötelezettségeit terheesebbé teszi és az Megrendelő a módosítást nem kívánja elfogadni, a hirdetés kézbesítésétől számított 15 (tizenöt) napon belül jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetési Szerződést a módosítás hatálybalépését megelőző napra. Amennyiben a felmondásra a fenti határidőn belül nem kerül sor, az az Előfizetési Szerződés egyoldalú módosításának elfogadását kifejező jognyilatkozatnak minősül.

45. A Szerződés megszűnik, ha

a) bármelyik Fél jogutód nélkül megszűnik/meghal;

b) azt a Felek közös megegyezéssel megszüntetik;

c) a Szolgáltatás teljesítése lehetetlenné válik;

d) azt valamelyik Fél azonnali hatályú felmondással megszünteti.

46. Bármelyik Fél jogosult a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondani a Szerződést, amennyiben a másik Fél bizonyítható módon szándékos vagy súlyos szerződésszegést / jogszabálysértést követett el és az e tényről kapott írásbeli felszólítás ellenére a szerződésellenes vagy jogszabálysértő magatartással nem hagyott fel haladéktalanul, avagy ismételtlen elkövette azt, illetve a magatartása következményét haladéktalanul, de legkésőbb az írásbeli felszólításban meghatározott póthatáridőn belül nem orvosolta.

47. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen - de nem kizárólag - a felhasználásra vonatkozó rendelkezések megszegése, illetve amennyiben a póthatáridőig sem kerül kiegyenlítésre az Előfizetési Díj tartozás.

48. A Szerződés 8., 9. vagy 11. pontjának megsértése esetén az Megrendelő jogsértésenként 500.000 Ft (ötszázezer forint) kötbért köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

#### VIII. Titoktartás

49. Az egyik Fél (a továbbiakban: Fogadó Fél) a Szerződés teljesítésével kapcsolatban a másik Fél (a továbbiakban: Jogosult Fél) szempontjából bizalmas jellegű adatokhoz, információkhoz (a továbbiakban együttesen: Üzleti Titok) fér / férhet hozzá.

50. A Szerződés szempontjából Üzleti Titoknak minősül bármely Fél gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó minden nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás (ideértve különösen, de nem kizárólag: a



Szerződés tartalma, a pénzügyi, gazdasági, üzleti, jogi, üzletmenetre, gazdálkodásra, fejlesztésre, tervekre vonatkozó információk), amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a Jogosult Fél jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, feltéve, hogy a titok megőrzésével kapcsolatban a vele jogszerűen rendelkező Jogosult Felet felróhatóság nem terheli.

51. A Fogadó Fél kötelezettséget vállal arra, hogy a tudomására jutott Üzleti Titkot kizárólag a Szerződés szerint, a Jogosult Fél által előzetesen meghatározott és jóváhagyott mértékben és kizárólag a Szerződés teljesítéséhez használja fel, azt csak a szükséges és elégséges mértékben, jogszerű módon, a Jogosult Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával vagy jogszabályi előírás alapján teszi hozzáférhetővé harmadik személy számára. A Fogadó Fél tudomásul veszi és beleegyezik abba, hogy a Jogosult Fél Üzleti Titkának részére történő kiadása nem ruház át a Fogadó Félre az Üzleti Titkokkal kapcsolatos semmilyen licenct, engedélyt, érdekeltséget vagy jogot.

52. Az Üzleti Titkot a Fogadó Fél köteles titokban tartani, azt tilos a Jogosult Fél érdekeit sértő bármely módon felhasználni. A felek megállapodnak és az Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató titoktartási kötelezettsége sem az Megrendelővel, sem harmadik személlyel szemben nem terjed ki az olyan Üzleti Titokra, amit a Szolgáltató az Megrendelőtől kifejezetten a Szolgáltatás teljesítése érdekében és céljából kap, használ fel, kezel és/vagy hoz nyilvánosságra.

53. A Fogadó Fél tudomásul veszi, hogy a Szerződés alapján őt terhelő titoktartási kötelezettség azon egyéb személyre is kiterjed, akit a Szerződés alapján a teljesítésbe bevon, amely személy magatartásáért felelősséget vállal.

54. A Fogadó Fél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a titoktartási kötelezettség időbeli korlátozás nélkül terheli.

55. A Fogadó Fél a titoktartással kapcsolatos kötelezettsége megszegése esetén teljes anyagi felelősséggel tartozik a polgári jog szabályai szerint a Jogosult Fél felé.

#### **IX. Irányadó jog, jogviták rendezése**

56. A Szerződésre Magyarország jogszabályai az irányadók. A Szerződésben kifejezetten nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Ptk. rendelkezései az irányadók.

57. A Felek a Szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket tárgyalás útján kísérik meg rendezni. Amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre, a Felek a Szerződésből származó jogvitáik elbírálására hatáskörtől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

#### **X. Egyéb rendelkezések**

58. A személyes adatok kezelésére a Honlapon található Adatkezelési tájékoztató rendelkezései irányadók.

59. Az ÁSZF 2025. január 1. napján lép hatályba és az ÁSZF helyébe lépő új általános szerződési feltételek hatályba lépéséig hatályos. Az ÁSZF a hatálybalépését követően létrejött Szerződésekre alkalmazandó.

60. A Vállalkozó az ÁSZF mindenkor hatályos, korábbi és – amennyiben elfogadásra került – jövőben hatályba lépő teljes szövegének folyamatos elérhetőségét biztosítja a Honlapon.

61. Az Megrendelő a Szerződés aláírásával hozzájárul nevének referenciaként történő felhasználásához.

62. A Szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a Felek között a Szerződés tárgyában esetleg korábban létrejött bármilyen írásbeli vagy szóbeli megállapodás; valamennyi szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábban megegyeztek, és valamennyi gyakorlat, amelyet korábban egymás között kialakítottak hatályát veszti, és a jogviszonyukban a Szerződésben foglaltak az irányadók, amely a Felek valamennyi, általuk lényegesnek minősített kérdésben való teljes megállapodását tartalmazza; azzal, hogy a Szerződéssel érintett üzletágban alkalmazott szokások csak annyiban válnak a Szerződés részévé, amennyiben arról a Szerződés kifejezetten rendelkezik.

63. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a Szerződés feltételeinek szigorú teljesítéséhez, illetve a Szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, illetve követelés érvényesítéséhez, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyanazon jog, jogorvoslat vagy választás jövőbeni gyakorlásáról is lemondott, illetve a követeléstől elállt. A Szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

64. A Szerződés bármely rendelkezésének érvénytelensége esetén az érvénytelenség jogkövetkezményeit csak ezen rendelkezésre kell alkalmazni, az érvénytelenség a Szerződés többi részét nem érinti. Az érvénytelen rész helyébe automatikusan a hatályos jogszabályi rendelkezések lépnek, feltéve, hogy a Felek a Szerződést az érvénytelen rész nélkül is megkötötték volna.